



UMOWA NR ...../08.04.00-12-117/12  
O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

zawarta w dniu ..... 2016 roku w ..... , zwana dalej „Umową”,  
pomiędzy:

Januszem Kaczmarczykiem, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą K2 MEDIA Janusz Kaczmarczyk, przy ul. 3 Maja 74, 32-100 Proszowice, NIP 682-156-49-59, e-mail: biuro@k2media.pl, reprezentowanym przez Janusz Kaczmarczyk, zwanym dalej Dostawcą usług,

a **Panem/Panią/firmą**.....  
zamieszkałym(a)/z siedzibą w ..... , kod pocztowy..... przy ul.  
..... legitymującym(a) się dowodem osobistym seria .....  
nr ....., PESEL..... NIP....., nr rachunku  
bankowego do wpłat ..... 1020 2906 2575 0000 0000 ....., TEL.KONTAKTOWY  
....., e-mail ....., adres korespondencyjny  
ulica ..... numer ..... kod pocztowy.....  
zwanym(a) dalej **Abonentem**.

**§ 1. Przedmiot umowy, termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług**

- Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, w zakresie
  - usług dostępu do Internetu,
  - usług telefonii,
 Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
- Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługi dostępu do Internetu według taryfy:
  - ogólnej /  promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji GPON NA START ....M
 na następujących warunkach:

**Tabela 1**

Pakiet taryfowy		
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie		<b>zł</b>
Łączna kwota ulg brutto przez okres obowiązywania umowy na czas określony		<b>zł</b>
Oплата abonamentowa brutto po przekształceniu umowy na czas nieokreślony		<b>zł</b>

- Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę telefonii według taryfy:
  - ogólnej /  promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji .....
 na następujących warunkach:

**Tabela 2**

Pakiet taryfowy		
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie		<b>zł</b>
Łączna kwota ulg brutto przez okres obowiązywania umowy na czas określony		<b>zł</b>
Oплата abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony		<b>zł</b>
Pakiet minut wliczony do abonamentu do sieci: 1) ..., 2) ..., 3) ...:		
Abonentowi przydziela się numer/y telefonu:		
Tryb naliczania opłat:		<input type="checkbox"/> pre-paid <input type="checkbox"/> post-paid <input type="checkbox"/> limit/m-c

- Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres zakończenia sieci):....., ul. ....  
nr ..... nr lokalu ..... Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł umowę.
- W przypadku podpisania umowy poza siedzibą Dostawcy usług, przyłączenie Abonenta do sieci oraz rozpoczęcie świadczenia usług rozpoczyna się w dniu



podpisania umowy, o ile Abonent będący konsumentem złoży wniosek o wykonanie Instalacji i Aktywacji przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od umowy. W pozostałym przypadku, przyłączenie Abonenta do sieci nastąpi najpóźniej w ciągu 14 dni od podpisania umowy, w terminie wspólnie ustalonym przez strony tej umowy. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od wykonania podłączenia.

**Tabela 3**

Wysokość opłaty instalacyjnej z aktywacją brutto	<b>1,00 zł</b>
Kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie instalacyjnej z aktywacją	<b>789,00 zł</b>

1. Abonentowi przydziela się następujący identyfikator klienta ID:..... oraz PIN: .....który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w internetowym Biurze Obsługi Klienta (iBOK).

### § 2. Elementy składające się na opłatę abonamentową

Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:

- a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania umowy,
- b) możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania umowy, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
- c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
- d) dostęp do iBOK,
- e) w przypadku usług telefonii, określony w wybranej przez Abonenta taryfie pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci.

### § 3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas  nieokreślony /  określony ..... miesięcy tj. do dnia .....
2. Ulgi określone w tabelach 1, 2 i 3 w § 1 umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawca usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Dostawcy usług w tym terminie na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług.
4. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty dla wybranych przez niego w umowie taryf według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku.

### §4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie umowy, zawieszenie świadczenia usług

1. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie: pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem (iBOK). W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Dla skuteczności zmian wymagane jest dokonanie ich potwierdzenia przez Abonenta na papierze lub poprzez przesłanie potwierdzenia na adres e-mail biuro@k2media.pl, po otrzymaniu przez Abonenta oświadczenia Dostawcy usług o potwierdzeniu telefonicznie zmienionych przez Abonenta warunków. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w ten sposób zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Dostawcy usług potwierdzenia, o którym mowa powyżej, a do zachowania 14 dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres siedziby Dostawcy usług bądź biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług, lub złożenie w tych miejscach takiego oświadczenia. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy- do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Dostawca usług może dokonać zmiany Cennika, będącego integralną częścią umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie: pocztą elektroniczną bądź z pośrednictwem iBOK. W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy- do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy



niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług dokonuje zmiany warunków umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem iBOK oraz podaje zakres zmian do publicznej wiadomości, za pośrednictwem swojej strony internetowej. W takim przypadku Dostawca usług informuje o zakresie zmian, terminie ich wprowadzenia w życie, miejscu udostępnienia treści zmian, o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian- do dnia wprowadzenia zmian w życie- oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
6. W trakcie obowiązywania umowy Abonent może dokonać zmiany warunków umowy w zakresie rodzaju świadczonych mu usług, okresu na jaki została zawarta umowa (przedłużenie okresu jej obowiązywania), w tym minimalnego okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, wybranego pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji usług (zmiany pakietu taryfowego na wyższy)- telefonicznie lub drogą elektroniczną za pomocą iBOK, o ile nie ma zastrzeżeń w płatnościach wobec Dostawcy usług i o ile nie korzysta z umowy promocyjnej.
7. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków umowy w sposób określony w ust. 6, Dostawca usług utrwała oświadczenie Abonenta złożone w tym przepisie i przechowuje je do końca obowiązywania umowy na zmienionych warunkach oraz na żądanie Abonenta umożliwia Abonentowi zapoznanie się z treścią tego oświadczenia w powyższym okresie. Ponadto Dostawca usług potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian w życie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej, za pośrednictwem iBOK lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, o których mowa powyżej lub na żądanie Abonenta, Dostawca usług dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Dostawca usług dostarcza Abonentowi potwierdzenie w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany przez Abonenta. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w ten sposób zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Dostawcy usług potwierdzenia, o którym mowa powyżej, a do zachowania 14 dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres siedziby Dostawcy usług wskazany na stronie internetowej Dostawcy usług, lub złożenie w tych miejscach takiego oświadczenia.
8. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany, jeżeli Dostawca usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami.
9. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn.
10. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania:
  - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności,
  - b) używa sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
  - c) narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego usług;
  - d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - e) udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług;
  - f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
  - g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
  - h) w inny, rażąco sposób narusza postanowienia umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.
11. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
12. Zawieszenie świadczenia usług telefonii może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta tzn. Abonent będzie mógł korzystać z usług telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.
13. Wezwania do zapłaty lub do zaniechania naruszeń będą wysyłane pocztą, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem iBOK.
14. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia.

#### § 5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** okresie rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności usług, **(f)** danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług **(g)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** polubownych sposobach rozwiązywania sporów, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, **(m)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, **(n)** opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu



telekomunikacyjnych urzędzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

**3. Integralną częścią umowy są:**

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- Cennik usług,
- Regulamin Promocji,
- Protokół zdawczo-odbiorczy.

**4. Oświadczenia Abonenta:**

- a) Abonent oświadcza, iż  otrzymał, zapoznał się i akceptuje warunki umowy, Regulaminu, Cennika, Regulaminu promocji jeśli umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych, dotyczące usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Ponadto Abonent oświadcza, że  został poinformowany, iż jego dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz 883) będą przetwarzane przez Dostawcę usług w jego siedzibie w Proszowicach (32-100) przy ul. 3 Maja 74, na potrzeby realizacji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Januszem Kaczmarczykiem, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą K2 MEDIA Janusz Kaczmarczyk i w tym zakresie Dostawca usług będzie administratorem danych w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt. 3 tej ustawy. Abonent został poinformowany o prawie do wglądu do tych danych oraz ich uzupełnienia i poprawienia,
- b) Abonent wyraża  / nie wyraża  zgodę/zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Janusza Kaczmarczyka, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą K2 MEDIA Janusz Kaczmarczyk jak również w celu otrzymywania informacji handlowych od Dostawcy usług w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urzędzeń końcowych i  oświadcza, że został poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania,
- c) Abonent wyraża  / nie wyraża  zgodę/zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Janusza Kaczmarczyka, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą K2 MEDIA Janusz Kaczmarczyk, w związku z zamieszczeniem jego danych w publikowanych książkach telefonicznych oraz w informacji o numerach telefonicznych (OBN, OSN), a także że został poinformowany o możliwości wglądu w te dane oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania,
- d) Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że  wyrażam /  nie wyrażam zgodę / zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie, numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji umowy abonamentowej, a ponadto, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania,
- e) Wnoszę  o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Dostawcy usług K2 Media, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku oraz informacji związanych z wykonaniem umowy abonamentowej drogą elektroniczną na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Abonenta lub za pośrednictwem internetowego Biura Obsługi Klienta (iBOK), chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie,
- f)  Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.
- g) Oświadczam, że wyrażam  / nie wyrażam  zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy umowa- drogą elektroniczną od Dostawcy usług Janusza Kaczmarczyka, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą K2 MEDIA Janusz Kaczmarczyk,
- h) Wnoszę o dostarczanie mi potwierżeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje:  drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta, lub  za pośrednictwem iBOK.

**5. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.**

**6. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.**

.....  
ZA ABONENTA

.....  
ZA DOSTAWCĘ USŁUG